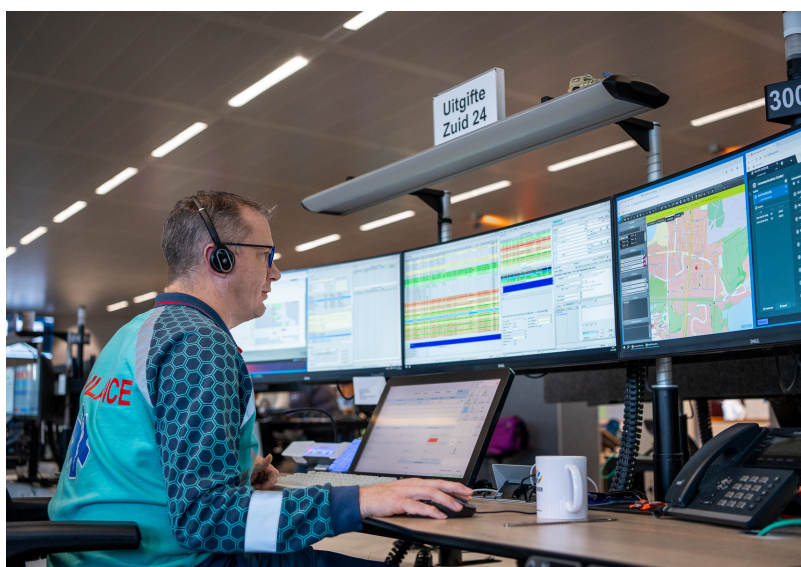


Jaarverslag 2025



Clëntenraad

AMBULANCEZORG
Limburg

Voorwoord

Voor u ligt het tweede jaarverslag van de cliëntenraad van de Ambulancezorg Limburg.

In september 2024 is de raad na zijn benoeming aan de slag gegaan. Na een oriënterende fase op taak- en inhoudsniveau hebben de werkzaamheden van de raad in het afgelopen jaar verder vorm gekregen. In dit verslag wordt verantwoording afgelegd over hoe de raad te werk is gegaan.

Vooropgesteld kan worden dat de samenwerking tussen het bestuur, de staf en de medewerkers van de AZL zich heeft gekenmerkt door wederzijds respect en een constructieve samenwerking. Openheid stond daarbij voorop.

Leden van de cliëntenraad AZL

Dhr. Loek Kurvers	voorzitter
Dhr. Ruud Lauffer	vicevoorzitter
Mevr. Maureen Butink	lid
Dhr. Hans Thissen	lid

Het Jaarverslag

Algemeen

Kwaliteit & Veiligheid is een van onze belangrijkste speerpunten en komt dus in elk aspect van onze activiteiten voorbij.

De activiteiten van de cliëntenraad hebben de volgende werkzaamheden omvat.

Vergadercyclus

De raad heeft een viertal voorvergaderingen gevoerd en een viertal overlegmomenten gehad met het bestuur.

Daarnaast is er een aantal andere overleggen geweest waarover verder in dit verslag gerapporteerd wordt.



Overleggen

Overleg met het bestuur AZL

In het overleg met de directie zijn de volgende onderwerpen besproken.

Onderwerp	Status	Resultaat
Februari 2025 <ul style="list-style-type: none">• Vaststelling jaarplan en jaarcyclus• Missie en visie 2025• Rooster van aftreden cliëntenraad• Statuutswijziging AZL	Advies Bespreking Bespreking Advies	Positief advies
Mei 2025 <ul style="list-style-type: none">• Jaarverslag 2024• Jaarrekening 2024• Zorgcoördinatie Limburg	Advies Advies Bespreking	Positief advies
September 2025 <ul style="list-style-type: none">• Sectorkompas 2024 Ambulancezorg	Bespreking	Positief advies
November 2025 <ul style="list-style-type: none">• Begroting 2026• Jaarplan cliëntenraad• Adviesrapport SiRM m.b.t. triagesysteem en zorgcoördinatie• Rapportage Aggressie en geweld	Advies Bespreking Bespreking Bespreking	Positief advies

Overleg OR

Een vertegenwoordiging van de cliëntenraad heeft in september van dat jaar een kennismakingsoverleg gehad met de OR van de AZL. Een aantal onderwerpen is besproken en op een aantal punten hebben de OR en de Cliëntenraad gezamenlijke agendapunten. Afsproken is om elkaar jaarlijks te ontmoeten of dan als de behoefte ertoe is.

Scholing en oriëntatie-activiteiten

Twee leden van de raad hebben op 25 maart 2025 de landelijke studiedag van het Netwerk Cliënten- en zorgraad (NCZ) bezocht in Harderwijk. Daar zijn de actieve cliëntenraden van verschillende instituten voorgelicht m.b.t. de werkzaamheden van die raden en ook de actuele ontwikkelingen op dat gebied.

In mei heeft de cliëntenraad scholing gevolgd o.l.v. NCZ. Als onderwerp stond op de agenda de rol van de cliëntenraad en medezeggenschap.

In september heeft de cliëntenraad een bezoek gebracht aan de regionale meldkamer van de AZL te Maastricht. Daar is middels een presentatie en een rondleiding in het meldcentrum inzicht gekregen in het turbulente werk van de centralisten en inzet van het ambulancevervoer.

In december is gesproken met een medisch manager en een master ambulancezorg van de AZL. Zij hielden een presentatie m.b.t. de onderwerpen bekwaamheidsbeleid AZL en het deskundigheidsgebied en handelingskader van de Master Ambulancezorg.



Bereikbaarheid

Bereikbaarheid van de Cliëntenraad

- Per post: Cliëntenraad AZL, Aziëstraat 15 6014 DA Ittervoort
- Per email: clienraad@azl.nl
- Telefonisch: via dhr. Loek Kurvers, telefoon 06-13728649

