

IN TOPVORM VOOR DE ZORG VAN MORGEN

**PUBLIEKS-
JAARVERSLAG
2024**



AMBULANCEZORG
Limburg

Medewerkers

In dienst: **503** medewerkers (449,74 fte)

166 Ambulanceverpleegkundigen	35 Verpleegkundig centralisten	Totaal aantal geslaagden: 27
9 Ambulanceprofessionals	6 Uitgiftentralisten	3 Ambulanceverpleegkundigen
150 Ambulancechauffeurs	4 Medisch Managers	1 Ambulanceprofessional
16 MCA* Verpleegkundigen	14 Masters**	8 Ambulancechauffeurs
16 MCA* Chauffeurs	87 Staf en ondersteuning	4 MCA verpleegkundigen
		6 MCA chauffeurs
		2 Verpleegkundig centralisten
		2 Uitgifte centralisten
		1 VS / PA

*Midden Complexe Ambulance | **Verpleegkundige Specialist / Physician Assistant / Arts

Patiënten

Aantal patiënten in 2024: **95.445**

Leeftijd van de patiënt in aantallen:

0-1 mnd.: 341	16-75 jaar: 52.942
1 mnd. - 1 jaar: 477	75+ jaar: 35.889
1-16 jaar: 2603	onbekend: 3193

Meest voorkomende specialismen:

cardiologie	16.599
interne geneeskunde	13.240
chirurgie/traumatologie	12.071
neurologie	10.457

Inzetten

Totaal aantal inzetten in 2024:

A0 spoed	844
A1 spoed	46.644
A2 spoed	30.493
B1 gepland	2970
B2 gepland	14.485

602 OVDG* Inzetten	7111 Inzetten Rapid Responder	11.796 Inzetten Gepland vervoer	76.529 Inzetten Spoed vervoer	83 Inzetten Intensive Care vervoer
---------------------------	--------------------------------------	--	--------------------------------------	---

*Officier Van Dienst Geneeskundig

Losse feitjes...

Aantal ritten waarbij de patiënt ter plaatse is behandeld en geen vervoer nodig was: **25.926**

Assistentie van MMT* bij **407** inzetten

Aantal reanimaties: **527**

Aantal bevallingen: **62**

Geregisteerde 112-gesprekken door burgers: **57.298**

Totaal aantal gereden kilometers: **3.073.208**

*Mobiel Medisch Team

Verzorgingsgebied

16 Ambulanceposten
1 Dienstencentrum
1 Meldkamer Ambulancezorg

Post Bergen
Post Venray
Post Horst
Post Blerick
Post Venlo
Post Panningen
Post Roggel
Post Weert
Post Kelpen
Dienstencentrum Ittervoort
Post Herten
Post Echt
Post Geleen
Post Heerlen
Post Landgraaf
Meldkamer
Post Maastricht
Post Heuvelland

AMBULANCEZORG
Limburg

Aziestraat 15
6014 DA Ittervoort

www.ambulancezorglimburg.nl

f i in

ZORGCOÖRDINATIE SLIMME STURING VOOR VLOEIENDE BEWEGING

Een goed brein weet wat prioriteit heeft. Toekomstbestendige acute zorg is een must om de druk op de zorg het hoofd te bieden. Daarom werkten we in 2024 samen met onze regionale zorgpartners aan concrete planvorming voor zorgcoördinatie in de toekomst. Het gemeenschappelijke doel is dat de patiënt met een acute zorgvraag de juiste zorg door de juiste zorgverlener op het juiste tijdstip op de juiste plek ontvangt. Dit geven we vorm door acute zorg, daar waar mogelijk, gezamenlijk te organiseren en te coördineren. Dankzij deze slimme aanpak maken we zorg toegankelijker én houden we overzicht. Dat is denken én doen – precies zoals het brein dat bedoelt.



MCA/MASTERS FUNCTIEDIFFERENTIATIE HET KLOPPEND HART VAN GESPECIALISEERDE ZORG

Het hart van Ambulancezorg Limburg klopt krachtig dankzij de samenwerking van alle zorgprofessionals – van meldkamer tot rijdende dienst, MCA-verpleegkundigen en Masters Ambulancezorg. Samen brengen ze de juiste zorg in beweging. MCA-verpleegkundigen begeleiden patiënten die geen spoedzorg nodig hebben, maar wel medische ondersteuning. In 2024 vernieuwden we de inzetcriteria, zodat de zorg nog beter aansluit op de behoeften van deze groep. Daarnaast kunnen Masters Ambulancezorg ter plaatse diagnoses stellen, behandelingen uitvoeren en medicijnen voorschrijven. Zo zorgen we voor gepaste zorg op de juiste plek – vaak gewoon thuis. Deze specialisatie maakt onze zorg persoonlijker en flexibeler. Het is het kloppend hart van een organisatie die met toewijding en precisie blijft werken aan betere, slimme zorg.



MICU (MOBIELE INTENSIVE CARE UNIT) ADEMEN ONDER DRUK

Longen zijn van levensbelang. Dat geldt ook voor voor onze nieuwe MICU die in maart 2024 in gebruik werd genomen: een volledig uitgeruste intensive care-ambulance die inzetbaar is voor het vervoer van de meest kwetsbare patiënten. Met moderne techniek, meer ruimte en een vergrote zuurstofvoorraad kunnen we veilig langere ritten maken. Daarmee is de MICU eigenlijk een rijdende intensive care. Deze unieke voorzieningen maken een MICU uitgebreider en groter dan een reguliere ambulance. Samen met een intensive care-arts en verpleegkundige uit het MUMC vervoeren we patiënten van intensive care naar intensive care, waarbij de zorg voor de patiënt adequaat geborgd blijft.



EVALUATIE EN AUDITS STERKER DOOR EVALUATIE

Sterke spieren zorgen voor kracht en stabiliteit – net zoals evaluaties en audits dat doen voor onze organisatie. We zijn opnieuw met vlag en wimpel geslaagd voor onze kwaliteits- en informatiebeveiligingsaudits. Onafhankelijke deskundigen waren vol lof over onze samenwerking, bevoegdheid en openheid. Ze zien hoe we blijven leren en verbeteren. Op verzoek van het ministerie van VWS evalueerden we in 2024 onze prestaties op landelijke kwaliteitsindicatoren, waarbij we cijfers van vóór en na de fusie vergeleken. De resultaten zijn positief en bevestigen wat we met de fusie beoogden: een toekomstbestendige ambulancezorg, met geborgde kwaliteit en continuïteit. Een mooie erkenning van ons harde werk én een teken dat onze organisatie steeds krachtiger wordt.



IN TOPVORM VOOR DE ZORG VAN MORGEN

Ambulancezorg Limburg blijft trainen, bouwen en versterken om in topvorm te blijven en de zorg van morgen te leveren. Ieder onderdeel van onze organisatie – van hart tot hersenen, van spieren tot ogen – werkt samen aan één doel: duurzaam presteren in een veranderende zorgwereld. Want topprestaties houd je niet zomaar vol. Dit jaarverslag over 2024 laat zien hoe we onze doelen hebben bereikt door samen te werken, te verbeteren en voortdurend te innoveren.



NIEUWE CLIËNTENRAAD EEN FRISSE BLIK HOUDT ONS SCHERP

Als je beter kijkt, zie je meer. Onze cliëntenraad helpt ons niet alleen om te kijken door de ogen van patiënten en burgers, maar biedt ook waardevolle inzichten vanuit verschillende vakgebieden. In 2024 verwelkomden we vier nieuwe leden met uiteenlopende achtergronden, die gezamenlijk een breed perspectief bieden op de zorg en communicatie. Deze leden hebben ervaring op het gebied van gezondheid, veiligheid en beleidsadvies, en brengen kritische en constructieve ideeën naar voren over hoe wij onze zorg en dienstverlening kunnen verbeteren. Zo blijven we scherp en kunnen we ons blijven ontwikkelen. De cliëntenraad is voor ons een waardevolle spiegel: eerlijk, betrokken en altijd dichtbij de mensen voor wie we het doen. Want pas als je goed kijkt, zie je echt wat iemand nodig heeft.



SAMENWERKING MET KETENPARTNERS SOEPEL IN VERBINDING, KRACHTIG IN BEWEGING

In de zorg ben je nooit alleen. Ambulancezorg Limburg is de verbinder tussen allerlei onderdelen in de keten – net zoals gewrichten in het lichaam. In 2024 hebben we onze samenwerking met andere zorgpartners verder versterkt: van huisartsen en ziekenhuizen tot geestelijke gezondheidszorg, wijkverpleging en collega-ambulancediensten. Zo zorgen we samen voor passende zorg bij complexe situaties, zoals multitrauma's, én voor een soepele overdracht van zorg. Ook op digitaal vlak slaan we de handen ineen. Dankzij het project 'Met spoed beschikbaar' kunnen zorgverleners in de acute keten met één druk op de knop de meest relevante medische gegevens van een patiënt inzien. Zo maken we sneller en beter onderbouwde keuzes, precies op het moment dat het ertoe doet.



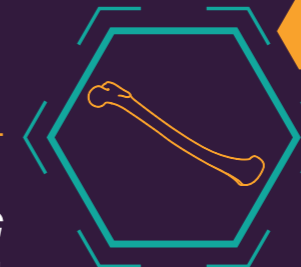
VERBETERDE URGENTIE-INDELING REAGEREN ALS REFLEX

Ons zenuwstelsel zorgt dat we razendsnel kunnen handelen. Ambulancezorg is bij uitstek zorg waarbij er snel en juist gereageerd dient te worden. Daarom hebben we in 2024 7 nieuwe landelijke urgentiecategorieën ingevoerd, van A0 tot C2. Deze maken het mogelijk om situaties beter in te schatten: wat is écht spoed, wat kan even wachten, en waar is begeleiding of andere zorg passend? Zo kunnen we onze mensen en middelen slimmer inzetten. Het systeem wordt stap voor stap uitgebreid en zorgt ervoor dat we nóg beter in staat worden gesteld de juiste zorg op het juiste moment te kunnen leveren. Sneller schakelen, beter doseren – dat maakt ons flexibeler en betrouwbaarder, in elke situatie.



ORGANISATIE EN DOORONTWIKKELING STABILITEIT DIE BEWEGING MOGELIJK MAAKT

Ons skelet geeft structuur en stevigheid – net zoals een duidelijke organisatiestructuur dat doet binnen Ambulancezorg Limburg. In 2024 bouwden we verder aan een stevig fundament met heldere taken, rollen en verantwoordelijkheden. Deze basis zorgt voor overzicht, samenwerking én ruimte voor vernieuwing. Alleen met een sterke structuur kunnen we flexibel reageren op wat er op ons afkomt. Een voorbeeld van doorontwikkeling is het datagedreven werken: we gebruiken gegevens uit de praktijk om onze zorg slimmer en effectiever te maken. Denk aan het analyseren van ritgegevens of zorgvragen, zodat we weten waar het druk is en waar verbetering mogelijk is. Zo combineren we stabiliteit met slagkracht. Dat maakt ons wendbaar in een wereld die altijd in beweging is.



AMBULANCEZORG
Limburg