



## 2023: VAN STARTSCHOT TOT FINISHLIJN

### PUBLIEKSJAARVERSLAG 2023





### 1 Januari 2023: Het startsein voor Ambulancezorg Limburg!

Vanaf 1 januari 2023 vormen AmbulanceZorg Limburg-Noord en de ambulancedienst van GGD Zuid-Limburg één organisatie: Ambulancezorg Limburg. Beide organisaties werkten al een aantal jaren intensief samen en deelden de gezamenlijke meldkamer in Maastricht. Door de fusie bouwen we verder aan een toekomstbestendige ambulancezorg voor héél Limburg.



### CAO 2023: De nieuwe spelregels op het scorebord

Na jarenlange onderhandelingen tussen de vakbonden en Ambulancezorg Nederland zijn er nieuwe spelregels vastgesteld. Op het scorebord prijken betere arbeidsvoorwaarden, meer aandacht voor het welzijn en de professionele ontwikkeling van medewerkers en een betere werk-privébalans.



### De paarse loper uitgerold voor minister Kuipers

Ernst Kuipers (minister VWS) bracht een bezoek aan Ambulancezorg Limburg om het gesprek aan te gaan over de regionale ontwikkelingen in de acute zorgketen en zorgcoördinatie. Ook maakte hij via diverse demonstraties kennis met de werkzaamheden, uitdagingen en innovaties binnen de ambulancezorg.



### Verbinder in Acute Zorg

Ambulancezorg vervult een verbindende rol in het netwerk van acute zorg en zorgt voor de doorgeleiding van patiënten. Sinds 2023 werken we Limburg-breed, waardoor we een sterke positie hebben als mobiele zorgverlener die zich letterlijk en figuurlijk beweegt tussen alle schakels in de (acute) zorgketen. In 2023 hebben we ons ingezet om deze samenwerkingen te optimaliseren en te formaliseren en hebben we verschillende innovatieve initiatieven gestart in de prehospital fase, allen gericht op het leveren van de best passende zorg. Ook hebben we onze grensoverschrijdende samenwerkingen versterkt met België en Duitsland en met de ambulancediensten in aangrenzende provincies.



### ROAZ-beeld Limburg schetst uitdagingen voor de toekomst

In Limburg hebben we te maken met een krimpende en een vergrijzende bevolking die er een relatief ongezonere leefstijl op na houdt. De complexiteit van de zorgvragen in de acute zorgketen neemt toe, terwijl de in-, door- en uitstroom op verschillende plekken vastloopt. Door een tekort aan personeel in de keten neemt de druk verder toe. Deze ontwikkelingen vragen om slimme oplossingen en benadrukken de noodzaak om de acute zorgketen anders in te gaan richten waarbij zorgcoördinatie als één van de oplossingsrichtingen wordt genoemd.



### Nieuwe Ondernemingsraad en Raad van Toezicht van start in 2023

Het afgelopen jaar bracht veel veranderingen, uitdagingen en mogelijkheden met zich mee. Het belang van een sterke vertegenwoordiging vanuit de medewerkers is daarom meer dan ooit cruciaal. In september nam de nieuwe Ondernemingsraad (OR) officieel het stokje over van de TOR, de tijdelijke ondernemingsraad die tijdens de fusie de medewerkersbelangen heeft behartigd. Naast de nieuwe OR is in 2023 ook een nieuwe Raad van Toezicht gestart. Samen met de Cliëntenraad zorgen de OR en de Raad van Toezicht voor een solide basis voor het functioneren van Ambulancezorg Limburg waarbij de belangen van zowel medewerkers als patiënten gewaarborgd werden.



### Start Implementatie verbeterde urgentie-indeling

In 2023 klonk het startschot voor de implementatie van een verbeterde urgentie-indeling. Een belangrijke stap naar efficiëntere en effectievere zorgverlening. Deze nieuwe indeling helpt ons om sneller en nauwkeuriger de ernst van noodgevallen in te schatten, waardoor we beter in staat zijn om prioriteit te geven aan de meest kritieke situaties. De medewerkers van Ambulancezorg Limburg zijn getraind om in 2024 goed van start te kunnen gaan met deze nieuwe werkwijze, die de focus op doorlopende verbetering en innovatie in de zorgsector benadrukt.



### Warming up toekomstige collega's tijdens interactieve informatieavond

Om mensen kennis te laten maken met het werk op de ambulance of op de meldkamer organiseerden we in oktober voor de eerste keer een interactieve informatieavond. Via diverse demo's en presentaties kregen de bezoekers een indruk van de verschillende jobs binnen onze organisatie. De belangstelling voor deze avond was overweldigend groot én heeft bovendien zijn vruchten al afgeworpen! Naderhand hebben we diverse nieuwe collega's mogen verwelkomen.



### MCA-verpleegkundigen worden intern getraind voor topprestaties

Via een zelf opgezette interne opleiding stomen we MBO-4 verpleegkundigen klaar voor de Midden Complexe Ambulancezorg. Eenmaal getraind zorgen zij voor veilig en klantvriendelijk patiëntenvervoer van of naar een zorginstelling toe, zowel lokaal als interlokaal.



### De sprint naar de NEN- en HKZ-certificering

In 2023 hebben we een sprint getrokken om tot een NEN- en HKZ-certificering te komen. En met succes! Ondanks de uitdagingen van een recente fusie en de voortdurende inspanningen om de twee ambulancediensten te harmoniseren, is het gelukt om deze belangrijke mijlpaal te bereiken. Deze certificering is niet alleen een erkenning van de hoge kwaliteitsstandaarden die we als organisatie hanteren, maar biedt ook een solide basis voor verdere groei en verbetering.

## 2023 van startschot tot finishlijn

Het jaar 2023 stond voor Ambulancezorg Limburg in het teken van "Topsport". Dit kwam afgelopen jaar nadrukkelijk naar voren in al onze activiteiten en initiatieven. En net zoals in de sport draait het bij ons om teamwork, toewijding en voortdurende verbetering. We hebben ons gericht op het optimaliseren van onze dienstverlening en het versterken van onze samenwerking, zowel intern als met onze partners.

De hoogtepunten van 2023 vindt u in dit publieksjaarsverslag en tonen onze ambitie om de beste zorg te leveren wanneer het echt telt.

Dankzij de inzet en het doorzettingsvermogen van al onze medewerkers hebben we in 2023 belangrijke stappen gezet richting onze doelen. Samen hebben we laten zien dat we, net als topsporters, alleen succesvol kunnen zijn door als één hecht team te opereren. We kijken ernaar uit om deze lijn voort te zetten en in de komende jaren nog meer successen te behalen.

